

# **Pasante de Programas de Asuntos Internacionales**

Kaylen Beemer

Advisor: Anna Grace Araiza

LAIB 4000 Professor: Daniel Garcia Vieyra

Upstate International - Greenville, South Carolina

August 2023 - December 2023

Submitted April 26, 2024

## Pasante de Programas de Asuntos Internacionales

Durante el tiempo que trabajé en Upstate International, aprendí muchas habilidades valiosas que puedo aplicar en muchos otros puestos. Pensé que quería un entorno dinámico, pero trabajar en una oficina pequeña con pocas personas fue muy gratificante. Aprendí que las habilidades valiosas se aprenden en un espacio pequeño primero. Upstate International es una organización sin fines de lucro en Greenville, Carolina del Sur, que promueve la competencia y la comprensión global en el norte del estado. Tienen clases de idiomas, grupos comunitarios, recursos para inmigrantes, festivales, conferencias y más. Mi papel como pasante de programas de asuntos internacionales fue una gran oportunidad para aprender más sobre el panorama global y lo relevante de la conciencia internacional. La mayoría de mis tareas eran administrativas o de resolución colaborativa de problemas con mi jefa. Esta experiencia fue muy beneficiosa para mi futuro laboral en el mundo empresarial.

Trabajar como pasante para una organización sin fines de lucro ofrece muchos beneficios que ayudan al crecimiento personal y profesional. Las organizaciones sin fines de lucro también suelen trabajar para generar un impacto positivo en la sociedad. Durante mi pasantía, pude alinear mis valores personales con mi trabajo, porque sabía que las cosas que hacía marcaban la diferencia. A diferencia de algunos entornos corporativos, las organizaciones sin fines de lucro normalmente se centran en misiones de bienestar social o desarrollo comunitario. Ayudar a la gente de Greenville fue muy especial para mí porque crecí allí. Las organizaciones sin fines de lucro ofrecen un ambiente de trabajo diverso y

dinámico que fomenta la creatividad y la innovación. Con recursos limitados, las organizaciones sin fines de lucro utilizan métodos no convencionales para resolver problemas, lo que permite a los pasantes desarrollar habilidades versátiles y ser más adaptables. Las empresas de hoy están cambiando para ser más éticas y socialmente responsables. A medida que se produce el cambio, los empleados con experiencia en organizaciones sin fines de lucro pueden ofrecer una perspectiva única. “Los empleados de organizaciones sin fines de lucro también brindan excelentes oportunidades para establecer contactos y una base de conocimientos especializados. Si su empresa es nueva en el juego de la responsabilidad social, los ex empleados de organizaciones sin fines de lucro pueden brindarle una experiencia invaluable sobre el mundo de las organizaciones sin fines de lucro y el cambio social” (Smartrecruiters). El objetivo de una experiencia de pasantía es crear un empleado contratable. Tener experiencia en el sector sin fines de lucro es una gran adición al currículum y la experiencia práctica.

Una de las cosas más importantes que aprendí es lo importantes que son las habilidades sociales. También es muy importante conocer habilidades técnicas, pero aprender a comunicarse de manera efectiva es la diferencia entre el éxito y el fracaso. Trabajar con una organización sin fines de lucro demostró esto específicamente porque se trabaja con muchas personas. Regularmente, mi jefa, la directora ejecutiva de Upstate International, me hacía trabajar desde su correo electrónico para responder mensajes desde su perspectiva. Tuve que aprender su tono profesional muy amigable y comunicarse con personas muy importantes de todo el mundo. Su confianza en mí para completar estos mensajes en su cuenta fue una gran

responsabilidad y me enseñó mucho sobre la atención a los detalles y la revisión de mi trabajo. Tuve la oportunidad de mejorar mis habilidades de comunicación digital y manejo de sitios web. Upstate International organizó la 2023 Global Upstate Conference sobre Negocios Internacionales y Asuntos Mundiales en octubre y me comuniqué con los asistentes y patrocinadores antes de la conferencia. Una de las herramientas clave que aprendí a utilizar fue Constant Contact, una plataforma para crear y administrar campañas de correo electrónico. La comunicación tanto con los asistentes como con los patrocinadores fue crucial para el éxito de la conferencia. Con la ayuda de mi jefa, aprendí a redactar correos electrónicos atractivos e informativos que también fueran personales y que hicieran que la gente quisiera participar. Aprender a crear un tono profesional positivo a través del correo electrónico es muy importante cuando se habla con profesionales de negocios. Colaboré con el equipo de marketing para elaborar una serie de correos electrónicos que se enviaron antes de la conferencia. Queríamos resaltar la singularidad de tener una conferencia global en Greer, SC y mostrar a los oradores principales, paneles de discusión y oportunidades para establecer contactos. Los correos electrónicos debían ser visualmente atractivos y captar la atención del lector. El siguiente paso fue hacer la lista de contactos más pequeña y específica. Con las herramientas de segmentación de Constant Contact, organicé todos los contactos de Upstate International (UI) en grupos según su participación en UI, industria, ubicación geográfica y más. Esto nos permitió escribir correos electrónicos más específicos y personales para aumentar nuestra participación. Hasta la conferencia, supervisé el rendimiento de nuestras campañas de correo electrónico, rastreando las tasas de apertura, la

cantidad de enlaces en los que se hizo clic y cuántas inscripciones a la conferencia procedían directamente de las campañas de correo electrónico. En general, la gestión de correos electrónicos promocionales durante los meses previos a la 2023 Global Upstate Conference fue una experiencia valiosa en cuanto a comunicación efectiva y atención al detalle.

Después de esta pasantía, puedo agregar algunas habilidades nuevas a mi currículum. Uno de los más útiles es el dominio de WordPress. WordPress es una plataforma utilizada para crear sitios web y es la que utilizó Upstate International. La 2023 Global Upstate Conference fue la prioridad durante la mayor parte de mi pasantía hasta que se celebró la conferencia. Junto con la campaña de correo electrónico, actualicé constantemente el sitio web para reflejar noticias sobre la conferencia y anunciar a los cincuenta y dos oradores principales de la conferencia. Cada vez que se confirmaba a un orador, se me asignaba la tarea de actualizar el sitio web con sus biografías y fotografías. Tuve que escribir perfiles de oradores individuales, con información concisa e informativa sobre sus antecedentes educativos y profesionales. Después de usar WordPress durante un par de semanas, encontré nuevas herramientas y funciones para optimizar estas actualizaciones y cargar contenido más rápido. Uno de mis grandes trabajos en el sitio web fue formatear y reescribir el calendario de eventos de Upstate International. Esto incluyó eventos de los últimos cinco años, desde pequeñas reuniones de grupos comunitarios hasta conferencias internacionales. El nuevo formato que quería mi jefe incluía fotografías y una breve descripción de cada evento. No estuve trabajando en Upstate International durante la mayoría de estos eventos, por lo que fue necesario investigar para encontrar imágenes e información apropiadas. Esta tarea me ayudó

a comprender que los trabajos lentos y largos son importantes y necesarios. Utilicé carpetas viejas en armarios de almacenamiento como referencia para el calendario y me encantó leer sobre la historia de la organización. Luego, reformulé la página web y utilicé las herramientas de optimización de WordPress para hacer el calendario más accesible moviendo su ubicación en el sitio web. Para mayor accesibilidad, incluí una opción para ver el sitio web en varios idiomas, incorporando la misión de cooperación intercultural de Upstate International. Aplicar las habilidades que aprendí sobre la gestión de sitios web en puestos futuros será fundamental para distinguirme de otros empleados.

Trabajar en Upstate International me enseñó habilidades que pueden aplicarse a muchas partes diferentes de mi vida en el futuro. Adquirí varias habilidades nuevas para el currículum que tienen aplicaciones prácticas en la mayoría de entornos corporativos o comerciales. Sin embargo, lo más importante es que pude experimentar un entorno de oficina pequeña que era muy colaborativo y fortaleció mis habilidades interpersonales. Trabajar para una organización sin fines de lucro fue una experiencia única que fortalecerá mi currículum y habilidades en futuros empleos. En este momento, estoy interesado en trabajar en el mundo empresarial, que puede ser muy diferente al de las organizaciones sin fines de lucro. Podré utilizar mi conocimiento sobre resolución de problemas únicos y prácticas laborales éticas. Trabajar en tareas principalmente solo, pero en una oficina de sólo cuatro o cinco personas, es una experiencia muy diferente a estar en la escuela o trabajar para una gran empresa. Estoy muy contenta de haber realizado mi pasantía en una organización sin fines de lucro,

para poder aprender el importante trabajo local que realizan y fortalecer mis habilidades interpersonales.

## Referencias

Why Hire People with Nonprofit Experience? | Smartrecruiters,  
[www.smartrecruiters.com/blog/why-hire-people-with-a-nonprofit-experience/](https://www.smartrecruiters.com/blog/why-hire-people-with-a-nonprofit-experience/). Accessed 29  
Mar. 2024.